

Política de Privacidade

No *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* doravante denominada simplesmente como *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR*, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 81.915.019/0001-60, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

Os dados são coletados quando o **USUÁRIO** insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas neste site, que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS CADASTRAIS	<p>Nome completo</p> <p>E-mail</p> <p>Data de Nascimento</p> <p>Número do telefone</p> <p>Endereço Completo</p>	<p>Identificar o USUÁRIO;</p> <p>Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo USUÁRIO;</p> <p>Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR;</p> <p>Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;</p> <p>Promover nossos produtos;</p> <p>Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO;</p> <p>Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;</p>

- **1.2. Dados pessoais coletados automaticamente:**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	<p>Endereço IP</p> <p>Registros de interações com este website,</p> <p>Telas</p>	<p>Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014;</p> <p>Identificar o USUÁRIO;</p> <p>Avaliação do uso e utilidade dos serviços que</p>
---------------------------------------	--	---

acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização, Aplicativos instalados, se necessário), <i>Session ID</i> <i>Cookies</i>	prestamos ;
	Fins estatísticos e de segurança;
	Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- *PREENCHENDO FORMULÁRIOS PRÉ-ESTABELECIDOS*
- *ATRAVÉS DE COOKIES*
- *INTERAGINDO COM AS FERRAMENTAS DO SITE*

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR*) e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

O *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a *(nome empresarial simplificado)* trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR*) através dos seguintes meios disponíveis:

- *Formulário nas opções de privacidade;*
- *Eviando email para lgpd@sineltepar.org.br*

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **PORTAL SINELTEPAR**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

O armazenamento de dados coletados pelo *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos do *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma,

seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, o *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

O *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

O *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* utiliza as seguintes Cookies:

8.1. Cookies de publicidade comportamental on-line

8.1.1. O **SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR** reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de Cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos visitantes do **PORTAL SINELTEPAR**, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos. O **SINELTEPAR** acredita que esta ação beneficie o **USUÁRIO**, porque são exibidos conteúdos ou publicidade que acredita corresponder aos interesses do **USUÁRIO** – com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.

5.4. *Como prevenir que os cookies sejam armazenados no seu disco rígido e/ou eliminá-los*

5.4.1. A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O **USUÁRIO** poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

5.4.2. Depois de autorizar o uso de Cookies, o **USUÁRIO** pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos Cookies.

5.4.3. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O **USUÁRIO** pode configurar os Cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

5.4.4. Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

5.5. *Cookies utilizados e respectivas finalidades.*

5.5.1. Google Analytics:

5.5.1.1. Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza uma forma específica de "Cookies", ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O **SINELTEPAR** salienta que o Google Analytics foi ampliado no **PORTAL** para incluir o código "gat._anonymizeIp ();" a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do **USUÁRIO** é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

5.5.1.2. A Google usa esta informação em nome da SINELTEPAR para analisar a utilização do **USUÁRIO** do PORTAL, a fim de compilar relatórios sobre atividades do site e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e uso da Internet para o operador do site. O endereço IP transmitido para o Google Analytics pelo navegador do **USUÁRIO** não está consolidado com outros dados da Google. O **USUÁRIO** poderá impedir o armazenamento de Cookies através da definição adequada do software de navegação.. Além disso, poderá impedir que a Google grave e processe os dados

gerados pelos Cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), baixando e instalando o plug-in disponível no [link](#) e informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados em <https://www.google.com/analytics/terms/br.html> ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

5.5.2. Google Adwords:

5.5.2.1. Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o USUÁRIOS clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do USUÁRIOS. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o USUÁRIOS seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas no PORTAL, o **SINELTEPAR** e o Google conseguem reconhecer que o USUÁRIOS clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

5.5.2.2. As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de USUÁRIOS que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

5.5.2.3. Também é utilizado o Google Analytics para analisar dados do AdWords e os Cookies do “DoubleClick” para efeitos estatísticos. Caso não pretenda que isso seja feito, o USUÁRIO poderá desativá-lo através do Gestor de preferências de anúncios.

5.5.2.4. Com a função de Remarketing da Google, o **SINELTEPAR** pode alcançar os USUÁRIOS que já visitaram o PORTAL. Por exemplo, o **SINELTEPAR** poderá apresentar uma publicidade aos grupos-alvo que já mostraram interesse em nossos produtos ou serviços. Além disso, com base nos padrões de utilização nos sites da rede de publicidade da Google (“Rede de Display”) nos últimos 30 dias e com a ajuda do motor de busca contextual, o AdWords determina quais interesses e características os utilizadores

do nosso site compartilham. Com base nessas informações, o AdWords encontra potenciais novos clientes para efeitos de marketing, cujos interesses e características são semelhantes aos dos USUÁRIOS do nosso site. O Remarketing do grupo-alvo específico é então realizado por meio do uso combinado de Cookies, tais como os cookies do Google Analytics e os cookies do DoubleClick. Para mais informações sobre os termos e condições de uso e privacidade de dados relativos ao Google AdWords, visite: <http://www.google.com.br/policies/technologies/ads/>.

5.5.3. Google DoubleClick:

5.5.3.1. Utilizamos a função Google DoubleClick em nosso PORTAL para avaliar o uso do site, bem como para permitir que o **SINELTEPAR**, a Google e outros anunciantes que colaboram com a DoubleClick possam apresentar anúncios relevantes para o USUÁRIO. Para este fim, um Cookie é instalado no disco rígido do computador do USUÁRIO. Com a ajuda de Cookies como este, um número de identificação anônimo é atribuído ao navegador e são coletadas informações sobre o anúncio exibido no seu navegador e sobre se a página do anúncio foi acessada. As informações geradas pelo Cookie relativas à suas utilização de sites são normalmente transferidas para um servidor da Google nos EUA e então armazenadas. Com base nas informações coletadas, são atribuídas categorias de interesse ao navegador. Estas categorias são utilizadas para exibir anúncios de interesse do USUÁRIO.

5.5.3.2. Além de alterar as configurações do navegador do USUÁRIO, você também poderá desativar permanentemente o Cookie DoubleClick com a ajuda de um plug-in do navegador. Com o plug-in, as configurações da desativação para este navegador são mantidas, mesmo que o USUÁRIO apague todos os Cookies.

5.5.3.3. Ao usar o PORTAL, o USUÁRIO permite a introdução do Cookie DoubleClick e, conseqüentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados de uso na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em Cookies mesmo depois de encerrar sessão no navegador e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua próxima visita ao site. O USUÁRIO

poderá revogar este consentimento a qualquer momento, passando a vigorar no futuro, através da exclusão do Cookie DoubleClick e da sua desativação permanente.

5.5.4. Adform:

5.5.4.1. Também utilizamos a ferramenta de marketing online Adform, da Adform Germany GmbH. A Adform utiliza cookies para apresentar anúncios relevantes para os Usuários, melhorar os relatórios de desempenho das campanhas ou evitar que um Usuário veja o mesmo anúncio mais do que uma vez. A Adform utiliza a identificação de cookies para controlar os anúncios que são apresentados em determinado browser e impedir que sejam apresentados mais de uma vez.

Além disso, a identificação de cookies executada pela Adform também recolherá dados de controle associados aos pedidos de anúncios. Exemplo disso: o Usuário poderá ver um anúncio da Adform e, imediatamente a seguir e no mesmo browser, visitar o site do anunciante para efetuar uma compra. De acordo com a Adform, os cookies não contêm quaisquer informações pessoais, como endereços de e-mail, o nome ou endereços. Depois de visitar o PORTAL, o browser do Usuário estabelece automaticamente uma ligação direta com o servidor da Adform. O **SINELTEPAR** não tem qualquer influência quanto ao alcance ou utilização dos dados recolhidos pela Adform através da ferramenta. Informamos aos Usuários na medida do nosso nível de conhecimento: ao integrar o browser com a Adform, esta recebe a informação de que o Usuário interagiu com um elemento referente à oferta da RDA na Internet ou que clicou em um dos nossos anúncios.

Além disso, os cookies da Adform nos permitem verificar se o Usuário desempenha determinadas ações no PORTAL após visualizar um dos anúncios ou vídeos publicitários na Adform ou em outras plataformas através da Adform ou, ainda, se clicou em algum dos anúncios (controle de conversões). A Adform utiliza esses cookies para conhecer os

conteúdos com que o Usuário interage no nosso site com a finalidade de apresentar posteriormente publicidade direcionada.

Existem várias formas de o Usuário impedir essa captura de informações neste processo: a) configurar corretamente o software do browser, eliminando os cookies de terceiros, deixando de receber anúncios de outros fornecedores; b) desativar os cookies da Adform através do browser em <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

Tenha em consideração que, neste caso, algumas funcionalidades do PORTAL NIVEA poderão ser perdidas ou parte da sua execução não será possível. Você pode obter mais informações sobre a Adform em <https://site.adform.com/>.

Para saber mais sobre a política de proteção de dados da Adform Germany GmbH, visite <https://site.adform.com/privacy-center/overview>.

Cookies utilizados: Tipo c.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link (*link para a Política de Cookies*).

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: *14 de JUNHO de 2022*.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

O *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR*, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR*.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR*; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

O *SINDICATO DAS EMP DE ELET, GAS, AGUA, OBRAS E SERV. DO EST PR* disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Formulários disponíveis no site em opções de privacidade;

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

DANIEL BUENO

daniel@rdatec.com.br